



Lavanderia de Hotel **Girlane Almeida Bondan**

Objetivos

Ao final deste texto, você deve ser capaz de:

- Compreender os serviços oferecidos pela lavanderia hoteleira.

Iniciando o estudo

Chegou a hora de lavar a roupa, mas o que deve ser lavado e onde? Pensando nessas dúvidas, este estudo apresenta as principais noções acerca dos serviços oferecidos pela lavanderia hoteleira, desde a coleta da roupa suja até os processos de lavagem.

1 Lavanderia de hotel

Lavanderia é o local equipado adequadamente para desenvolver o processo de higienização do enxoval do hotel, roupa dos funcionários e também as roupas dos hóspedes.

A lavanderia hoteleira difere um pouco da lavanderia hospitalar tanto nos seus procedimentos de serviços como nos seus equipamentos e o tipo de sujeira apresentada para se desenvolver o processo de higienização.

Na lavanderia hoteleira encontra-se o maior volume de roupas com sujeira leve e o risco de contaminação também é reduzido.

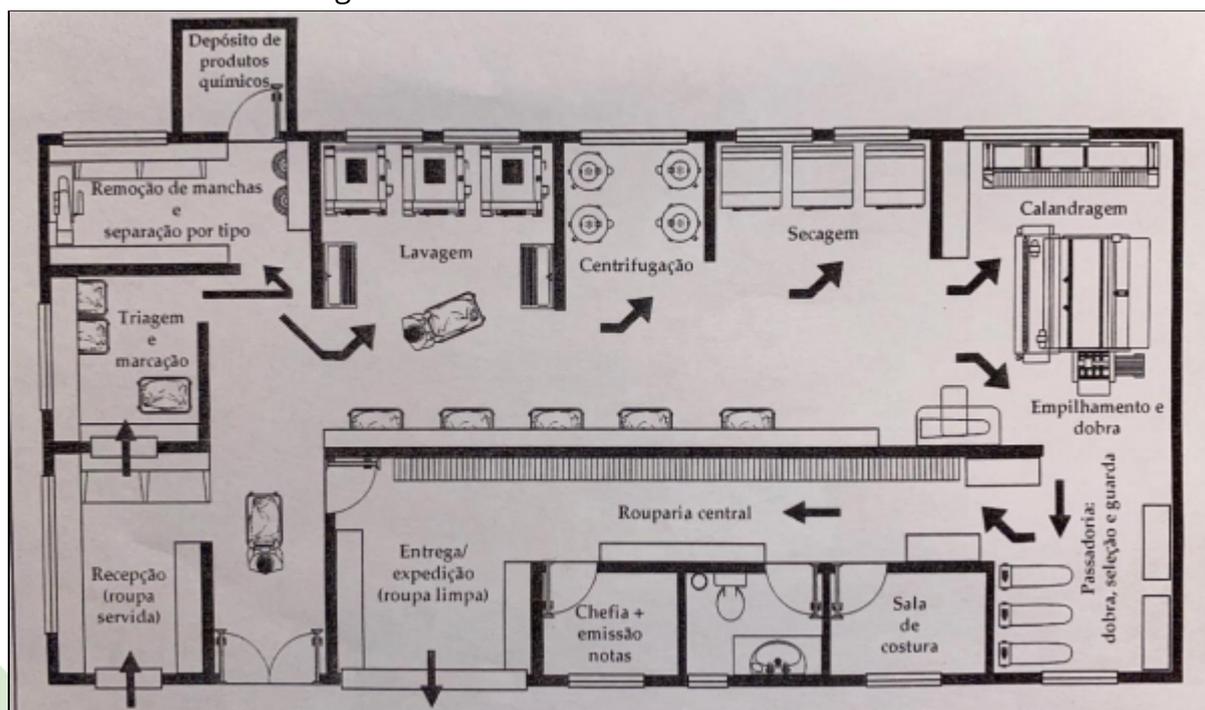
Para fazer o dimensionamento leva-se em consideração a variação da função, volume de roupa a ser lavada e a classificação do tipo de serviço que o hotel oferece.

Pode-se encontrar em algumas redes de hotéis a centralização das

operações de lavanderia em um único hotel, fazendo o controle e distribuição para os demais.

Atualmente existe uma grande tendência à terceirização desse tipo de serviço para as lavanderias comerciais, isto ocorre principalmente nos hotéis de pequeno porte, pois o custo para implantar esse serviço é bastante alto.

Figura 1 - Fluxo de uma lavanderia de hotel



Fonte: Castelli (2001).

1.1 Área e equipamentos da lavanderia

Para melhor desempenho nas funções da equipe a lavanderia é dividida em várias áreas a saber:

a) Área de recebimento: Espaço reservado para receber e conferir as roupas sujas vindas dos diversos setores. Eixo Tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer 3

b) Área de lavagem: Espaço reservado para colocação dos tanques, dosadores e equipamentos para desenvolver o processo de lavagem. Veja as ilustrações de equipamentos para lavanderia:

Figura 2 - Lavadora pequena para roupas menores e de hóspedes



Fonte: Suzuki (2021).

Figura 3 - Lavadora extratora grande para roupas de cama, mesa e banho



Fonte: Suzuki (2021).

Figura 4 - Centrífugas



Fonte: Suzuki (2021).

Figura 5 - Calandras



Fonte: Suzuki (2021).

Figura 6 - Secadoras



Fonte: Suzuki (2021).

Figura 7 - Dobradeira



Fonte: Suzuki (2021).

Figura 8 - Passadoria



Fonte: Suzuki (2021).

Figura 9 - Carrinho em Fiberglass



Fonte: Suzuki (2021).

c) Área de passadoria: Espaço reservado para colocação dos equipamentos que processam a passadoria das roupas.

d) Área de distribuição: A distribuição das roupas deve ser efetuada conforme as características de cada hotel, para que haja maior controle é recomendável adotar uma forma de marcação das mesmas. O transporte das roupas deve ser feito em carrinhos limpos e fechados evitando o risco de sujá-las e/ou contaminá-las antes da chegada nos locais de recebimento. Sua localização deverá ser de fácil acesso, sem degraus em um só plano de localização (mesmo andar), podendo ter as seguintes características:

- Boa ventilação com janelas e portas largas;
- Iluminação natural e artificial abundante;
- As paredes deverão ser revestidas de azulejo até o teto, de preferência branco; piso de material de fácil limpeza e antiderrapante;
- Maquinário e equipamentos adequados com facilidade de reposição das peças, espaço suficiente para o trabalho, principalmente entre as máquinas, canalização perfeita para o escoamento de água e extintores de incêndio em número adequado, conforme orientações da CIPA.

1.2 Coleta da roupa suja

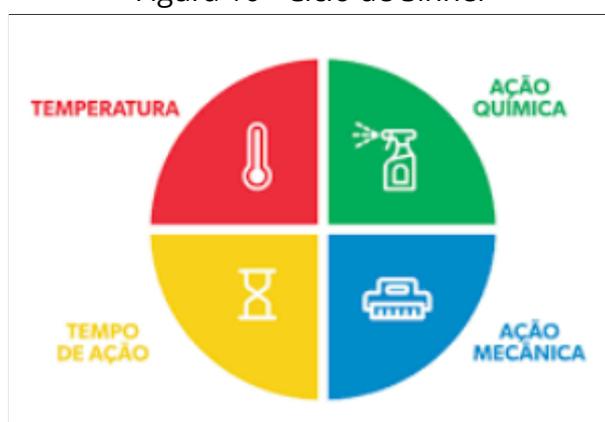
Quanto ao procedimento de coleta das roupas sujas dos andares, do setor de A&B, roupas de funcionários, deverão ser transportadas pela governança até a lavanderia, ou pelo próprio funcionário da lavanderia. Esse transporte é feito normalmente em carrinhos ou sacos de tecido de algodão ou plástico, dependendo do volume a ser transportado.

Algumas lavanderias possuem um tubo de queda, denominado shoot, onde as roupas são jogadas dos andares pela governança e caem diretamente no local onde ocorre a separação, por tipo de tecido, cor e o grau de sujidade.

1.3 Processo de lavagem

Este processo consiste em uma sequência de operações ordenadas levando em consideração a dosagem dos produtos químicos, a ação mecânica promovida pelo batimento e esfregação das roupas nas máquinas lavadoras, a temperatura, o tempo de contato entre estas variáveis, acrescentando também o grau de sujeira, tecido, água, equipamento e produto. Este processo é representado pelo Círculo de Sinner.

Figura 10 - Ciclo de Sinner



Fonte: Whitening (2018).

O processo de lavagem faz parte da rotina dos funcionários. O seu objetivo não é somente uma simples remoção de sujeira das roupas, mas também a preservação das suas características, de uso dos produtos e das técnicas utilizadas para desinfecção.

- Umectação: operação que se destina a facilitar o molhar e consequentemente a remoção das sujidades solúveis em água presentes nas roupas. Nunca utilizar temperatura alta nesta etapa.
- Enxágue: operação destinada ao arraste dos resíduos de produtos e sujeiras presentes na solução de lavagem.
- Pré-lavagem: operação realizada somente quando a roupa apresenta grande quantidade de sujeira nos tecidos, onde a operação única de lavagem não seria suficiente para removê-la. Deve ser responsável pela

remoção de 70% da sujidade das roupas. É recomendável aqui a utilização de produtos específicos.

- Lavagem: operação que consiste na retirada do restante da sujidade não removida pela pré-lavagem (sujidade pesada) ou na remoção da sujidade completa.
- Alvejamento: operação que consiste na eliminação de alguns tipos de sujidades que carregam corante, que podem tingir as roupas, então deve-se inativar esses ingredientes das sujidades. Os produtos mais utilizados para essa função são cloro orgânico (pó) ou inorgânico (líquido).
- Neutralização: operação que consiste em garantir a remoção de resíduos do cloro ou produtos provenientes de outras operações do processo de lavagem. Esses resíduos, se presentes nas roupas durante as operações de secagem, calandragem e passadoria podem causar amarelamento.
- Amaciamento: operação final do processo de lavagem e deve ser realizada juntamente com a neutralização. Sua finalidade é realinhar as fibras e lubrificá-las, facilitando as operações de extração e calandragem.
- Acabamento: operação que tem a finalidade de o encorpamento das roupas de restaurante como: toalhas de mesa, guardanapos e chapéus de cozinheiro. Essa atividade melhora a qualidade do caimento das roupas.

Lembretes importantes para efetuar os processos de lavagem:

- Tipos de sujeira e sua forma de eliminação
- Fibras têxteis e seu comportamento a lavagem
- Qualidade da água e sua influência na lavagem
- Máquinas de lavar e os fatores que influenciam na ação mecânica
- Produtos de lavagem, classificação e finalidade Produtos

Os produtos de lavagem são classificados em:

a) Produtos específicos: São produtos que possuem formulação específica para remoção de sujidades como sangue, graxa, óleos, gorduras etc. e para tecidos delicados.

b) Produtos para lavagem principal: São produtos que possuem em sua formulação todos os componentes para uma completa remoção de sujeira, inclusive branco óptico que realça o brilho e as cores dos tecidos.

c) Produtos auxiliares: São aqueles produtos que não tem função de remoção de sujeira, mas sim de garantir os padrões de qualidade estabelecidos como neutralizar resíduos de alcalinidade e cloro, remoção de manchas oxidáveis, desinfecção, amaciamento etc.

A hoteleira deve ser bem planejada e, no estudo inicial de construção de um hotel, ela é um setor importante, que merece cuidado especial, assim como o restaurante, a recepção, os apartamentos e as outras áreas do hotel.

Concluindo o estudo

Neste estudo, você teve a oportunidade de ampliar seu conhecimento sobre as principais noções acerca dos serviços oferecidos pela lavanderia hoteleira.

Referências

Hospedin. Disponível em: http://blog.hospedin.com/programa-de-reuso-de-toalhas/?utm_source=blog&utm_medium=link-interno&utm_campaign=roupa-de-cama-para-hotel. Acesso em: 10 abr 2021.