



Enxoval de Hotel **Girlane Almeida Bondan**

Objetivos

Ao final deste texto, você deve ser capaz de:

- Compreender a importância do enxoval de hotel, quais itens fazem parte, suas características, classificações e estratégias para ampliar a vida útil.

Iniciando o estudo

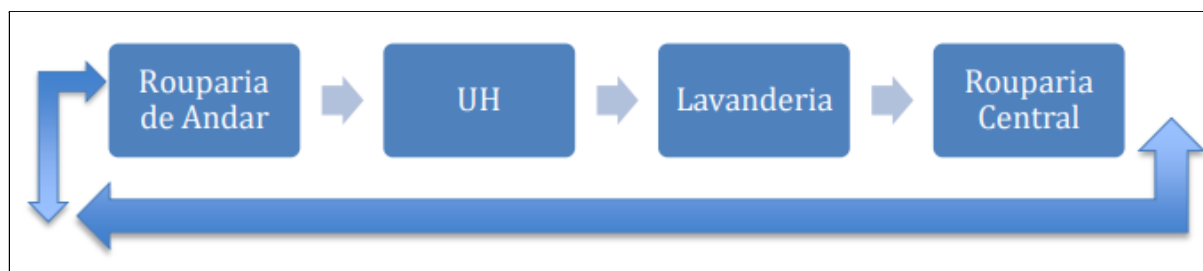
Enxoval não é uma preocupação apenas para quem vai se casar. Na hotelaria, ele é muito importante, por isso, este estudo apresenta as principais noções sobre enxoval de hotel, suas características e quais estratégias para ampliar a vida útil deles.

1 Enxoval de hotel

Enxoval é o conjunto de toda a vestimenta do hotel, englobando roupas de cama, mesa e banho.

No momento da aquisição recomenda-se adotar o critério de no mínimo quatro peças por pax e deverão ser utilizadas de forma coerente, para manter sua qualidade e para que não ocorra o desgaste imediato.

Figura 1: Fluxograma de uso do enxoval, considerando um período de 48 horas para descanso



Fonte: elaborado pela autora.

O tecido escolhido deve ser de uso profissional, pois tem maior durabilidade. O que confere a maciez ao tecido é o algodão. A firmeza da fibra é garantida pelo poliéster.

Recomenda-se a utilização de cores brancas, por demonstrar higiene e facilidade na lavagem, sem problemas de perda de cor.

Itens que compõem o enxoval da governança:

- Protetores de colchão
- Lençóis
- Travesseiros
- Protetores de travesseiros
- Fronhas
- Cobre leito
- Colcha
- Edredons e cobertores
- Capas de edredons
- Saia de cama (em alguns estabelecimentos)
- Cortinas/tapetes
- Toalhas de banho
- Toalhas de rosto
- Toalhas de mãos
- Piso
- Roupão.

1.1 Lençóis e fronhas

Analisar a composição dos tecidos antes da compra é fundamental, pois interfere no conforto do hóspede, no manejo da lavanderia e durabilidade do enxoval.

- 30% poliéster e 70% algodão: ideal pois tem maciez, não escorrega e não amassa em demasiado;
- 50% algodão e 50% poliéster: escorrega na cama e não é confortável para o hóspede, mas possui maior durabilidade em relação ao algodão;
- 100% algodão: confortável para o hóspede, porém sua durabilidade é menor em relação ao poliéster. Encontra-se no mercado diferentes tipos de tecidos de algodão, a diferença está na quantidade dos fios, ou seja, a trama do tecido fica mais aberta ou fechada.
- Toalhas: Para as toalhas, o ideal é que o tecido seja composto por 92% algodão e 8% poliéster, garantindo assim, a durabilidade e firmeza da trama.

Pode-se classificar o enxoval das UHs de duas formas:

Enxoval básico

Cama:

- Lençol e sobre lençol (virol): calcula-se de acordo com o tipo de leito
- Fronha: calcula-se de acordo com o número de travesseiros.
- Travesseiro: calcula-se 1 por hóspede, podendo adotar o critério de deixar um de reserva no guarda-roupa, vestido com fronha.
- Cobertor/edredon: calcula-se pelo tipo e quantidade.

Banho:

- Toalha de rosto/toalha de banho: calcula-se pelo número de hóspedes
- Toalha de Piso: calcula-se pelo número de banheiros.

Decorativo:

- Cortina blecaute e decorativa: calcula-se pelo número de janelas ou portas que constituem cada UH.

Quadro 1: Base de cálculo para enxoval

Tipo de material	Base para cálculo	Quantidade
ENXOVAL BÁSICO		
BANHO		
Toalha de banho	Hóspede	4x1
Toalha de rosto	Hóspede	4x1
Toalha de piso	Banheiro	4x1
CAMAS (casal e solteiro)		
lençol	Cama	4x1
sobre lençol	Cama	4x1
fronha	Travesseiros	4x1
travesseiro	Hóspede	1,2x1
Cobertor e/ou edredon	Camas	1,2x1
ENXOVAL COMPLEMENTAR		
BANHO		
Toalha mão	Hóspede	4x1

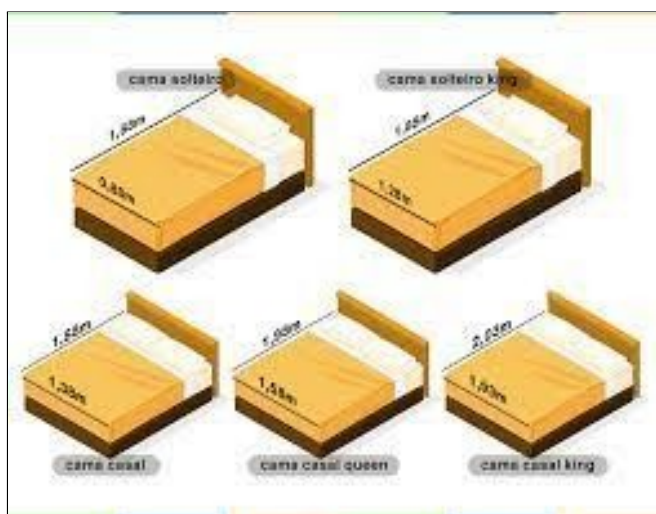
Roupão	Hóspede	4x1
CAMA		
Cobre leito	Cama	1.1x1
Colcha	Cama	3,0x1
Protetor de colchão	Cama	1.1x1
Protetor de travesseiro	Travesseiro	1.1x1
ENXOVAL DECORATIVO		
Cortina decorativa	UH	1.1x1
Cortina blecaute	UH	1.1x1

Fonte: elaborado pela autora.

1.2 Tamanho de camas

No Brasil as camas de hotel são divididas nos seguintes tamanhos: Solteiro, Casal, Queen e King.

Figura 2: Medidas de camas de hotel utilizadas no Brasil



Fonte: <https://www.paulocezarenxovais.com.br/atendimento/tamanho-de-cama>

Medidas:

- Solteiro: 0,88m x 1,88m
- Casal: 1,38m x 1,88m
- Queen: 1,58m x 1,98m
- King: 1,93m x 2,03m

1.3 Toalhas

Um aspecto que garante que a toalha seja excelente é a gramatura, que corresponde à quantidade de gramas de algodão por metro quadrado no tecido. Quanto maior for esse índice, melhor será a capacidade de enxugar e mais macio será seu toque. Em média, uma gramatura considerada boa é de 350 g/m². Seguindo essa dica você conseguirá escolher toalhas corretamente.

Escolha as cores claras, quanto menos tingido for o tecido, mais macio ele será. Observe o peso da toalha, se for muito leve, ela não possui uma gramatura desejável, porém se for pesada demais, vai demorar para secar após o uso.

A média de peso ideal é entre 300 a 500 gramas Medidas de toalhas:

- Toalha Social: 22cm x 35cm Toalhas para Lavabo: 30cm x 50cm
- Toalhas de Piso: 50cm x 80cm
- Toalhas de Rosto: 40cm x 75cm
- Toalhas de Banho: 70cm x 140cm
- Toalhas Banhão (Gigante): 90cm x 150cm

1.4 Identificação do Enxoval

Para otimizar o controle evitando a evasão de peças, é importante adotar um método de identificação/marcação do enxoval. Desta forma é possível entender a durabilidade e obter um melhor controle destes itens.

Figura 3: Marcação de enxoval por meio do sistema RFID



Fonte: <https://jundiai.sp.gov.br/noticias/2020/01/15/sao-vicente-implanta-recurso-tecnologico-para-controle-de-enxoval-hospitalar/>

1.5 Reuso do Enxoval

Há diversas formas de um hotel adotar práticas sustentáveis. Uma delas é dar ao hóspede a possibilidade de colaborar nesta prática sinalizando quando deseja a troca de lençóis e toalhas.

A forma mais adotada pelos hotéis para saber que os hóspedes querem reutilizar a toalha é deixando ela pendurada, e caso prefiram que seja lavada, deixando-a no chão.

Figura 4: Placa de divulgação da reutilização das toalhas



Fonte: <https://www.blogapaixonadosporviagens.com.br/2017/05/best-western-plus-copacabana-design.html>

O procedimento também pode ser feito com os lençóis, de modo que o hóspede deixe sobre a cama uma placa específica sinalizando que deseja a troca naquele dia. Caso ele não coloque a placa, os lençóis não serão trocados naquele dia.

Figura 5: Placa de divulgação da reutilização dos lençóis



Fonte: <https://autossustentavel.com/2018/06/nos-preocupamos-com-o-meio-ambiente.html>

Essa iniciativa é considerada sustentável porque, além de gerar economia de água e energia, diminui a quantidade de produtos de limpeza usados para fazer a higienização, aumenta o ciclo de vida das toalhas, reduz os custos com a manutenção de equipamentos como lavadora e secadora e economiza tempo nas arrumações.

Concluindo o estudo

Neste estudo, você teve a oportunidade de compreender a importância do enxoval de hotel, quais itens fazem parte, suas características, classificações e estratégias para ampliar a vida útil deles.

Referências

Hospedin. Disponível em: http://blog.hospedin.com/programa-de-reuso-de-toalhas/?utm_source=blog&utm_medium=link-interno&utm_campaign=roupa-de-cama-para-hotel. Acesso em: 10 abr 2021.